



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ РК «Печорская ЦРБ»

Чупрова **Н.Л. Чупрова**

«05» января **2014 г.**

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РК «Печорская центральная районная больница»

I. Общие положения

1.1 Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Коми «Печорская центральная районная больница» (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации; Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан; Законами Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей»; постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

1.2 Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Коми «Печорская центральная районная больница» (далее по тексту - медицинская организация, «исполнитель») пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения и материального поощрения его работников.

1.3 Условия и порядок, определенные в настоящем Положении, являются обязательными для исполнения.

II. Основные понятия

2.1. В Положении используются следующие основные понятия:

«медицинские услуги» - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

III. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1 Платные медицинские услуги предоставляются медицинским учреждением на

основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.2 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.3 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

3.4. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.5 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Республики Коми.

3.6 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Республики Коми, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.6 Медицинская организация вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу учреждения здравоохранения.

III. Порядок заключения договора

4.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4 По требованию потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция затрат), при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.7 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5 Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг (в соответствии со ст.ст. 100, 189 ТК РФ).

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, в случае невозможности прерывания лечебно-диагностического процесса при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, выполнении нормативов по нагрузке за счёт повышения интенсивности труда.

V. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1 Цены на платные медицинские услуги, оказываемые медицинской организацией, рассчитываются в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Республики Коми от 09.12.2010 года № 12/340 «Об утверждении Порядка определения платы за выполнение бюджетными учреждениями Республики Коми работ (оказание услуг), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений Республики Коми, учредителем которых является Министерство здравоохранения Республики Коми, для граждан и юридических лиц» с составлением калькуляции на каждый вид оказанной услуги.

6.2 Цена на медицинскую услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания.

6.3 При формировании цены на платные медицинские услуги расходы по заработной плате исчисляются в соответствии с действующим Положением об оплате труда работников медицинской организации.

6.4 Цены на платные медицинские услуги утверждаются руководителем медицинской организации.

6.5 Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения;

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг
- изменение конъюнктуры рынка.

6.6 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.7 Оплата медицинских услуг проводится путем безналичных расчетов через учреждения банковской системы или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей покупателю документа установленного образца, подтверждающего оплату.

VI. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Медицинская организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Медицинская организация, предоставляющая населению платные услуги, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

7.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета медицинской организации.

7.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в учреждении здравоохранения, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения здравоохранения.

VII. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством Российской Федерации источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются медицинской организацией согласно планов финансово-хозяйственной деятельности (планов ФХД), утвержденных в установленном порядке, в

соответствии с Положением об оплате труда работников учреждения за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

8.3 Доходы, полученные от оказания платных услуг используются:

- На оплату труда основного и вспомогательного персонала (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату)
- Возмещение бюджетных расходов по функционированию отделений, кабинетов и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью медицинской организации
- Развитие материально-технической базы медицинской организации

8.4 Прибыль (превышение доходов над расходами), полученная от предоставления платных медицинских услуг, после уплаты налогов в соответствии с действующим законодательством, направляется медицинской организацией на развитие материально-технической базы и хозяйственных нужд учреждения, выплату вознаграждений работникам к профессиональным и общероссийским праздникам, юбилейным датам, проведение культурно-массовых мероприятий в медицинской организации, осуществление представительских расходов, командировочных расходов, материальной помощи, материального поощрения, выплаты стимулирующего характера, в том числе административно-управленческого персонала.

VIII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.